

Focus on your Tomorrow!
고객의 내일을 위해 노력하는 BIZENTRO

Introducing to **UNIRPA**

Robotic Process Automation

2022



Copyright Bizentro All right reserved



CONTENTS

I. RPA Overview

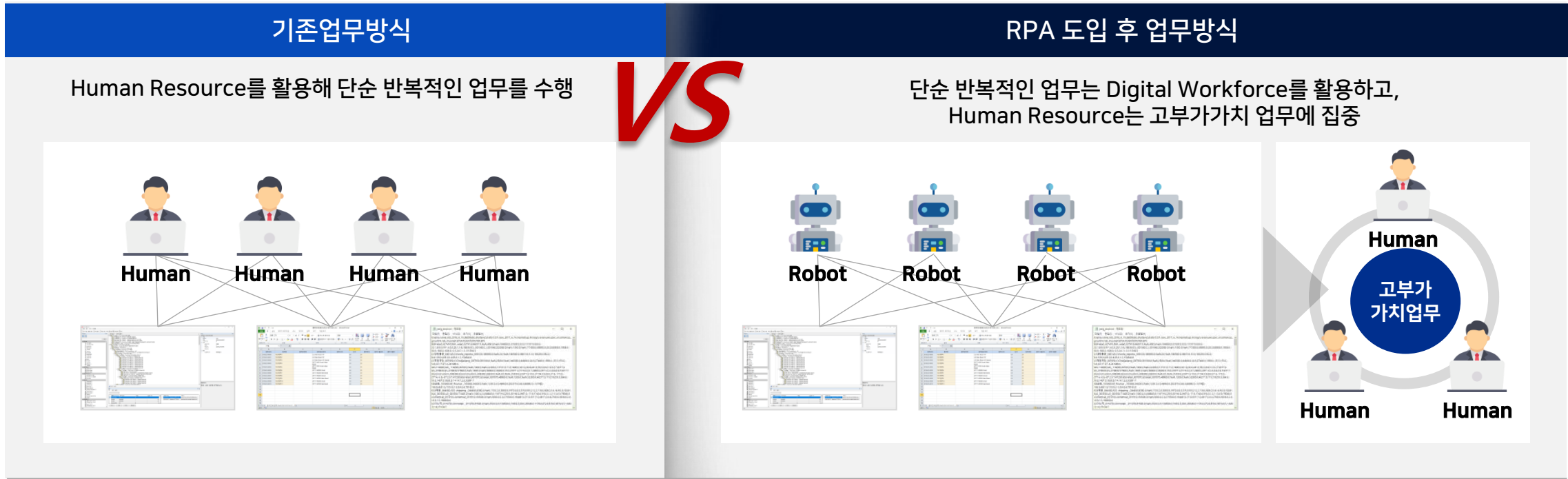
II. UNIRPA 솔루션 소개

Chapter I

RPA Overview

1. What's RPA
2. 국 · 내외 동향
3. RPA 도입효과
4. To-Be 변화 모습
5. RPA 도입사례
6. 도입 시 주요 고려사항

RPA(Robotic Process Automation)는 Digital Labor를 활용하여 사람이 하는 업무를 자동화하는 것을 의미합니다.



내부 시스템	ERP	CRM	DB	...	Web	Mail
외부 시스템	민원24	자동차민원	NICE	...	은행연합회	인터넷등기소

근로시간 단축 등 국내 근로기준법 개정으로 기업의 인건비 부담비용이 증가할 것으로 예상되어 노동시간 축소가 시급한 실정입니다.

국내 근로환경 현황

예상 Issue

1 국내 근로기준법 개정으로 법정 근로시간 축소
 : 주당 68시간 → 52시간 이내로 제한 / 평일 40시간, 연장근로 12시간
 ※ 300인 이상 사업장 대상 '18.7.1일자 시행

현행	평일 40시간	평일 연장 12시간	휴일(주말) 16시간
개정안	평일 40시간	연장 근로 12시간	

2 한국은 OECD 국가 평균 대비 과도한 근무 수행
 - 연간 근로시간 2,113시간, 전체 OECD국가 중 2위

멕시코	2,140
한국	2,083
칠레	1,988
그리스	1,944
이스라엘	1,895
...	...
OECD평균	1,683
...	...
덴마크	1,407
독일	1,401
노르웨이	1,392

2019년 기준 / stats.oecd.org

기업의 인건비 부담비용 증가
 법정 근로시간 단축에 따른 부족인력은 26.6만 명으로 관련 인건비 부담 비용은 연간 12.1조원으로 예상됨

부족 인원 추계 : 26.6 만명

제조업 14.5
 숙박업 2.8
 운수업 2.2
 (단위:만명)

부담 비용 추계 : 연 12.1조원

9.4 조	2.7 조
직접인건비	간접인건비
7.4 조	1조
제조업	운수업

※ 직접 인건비: 현금, 급여 등
 간접 인건비: 교육비, 채용비, 복리비 등

출처: 근로시간 단축의 비용 추정, 한국경제연구원 연구보고서

근로기준법 위반 시 법적 제재 강화

항목	조치
근로시간, 유급휴가, 유급휴일 적용 위반	2년 이하의 징역 또는 2,000만원 이하의 벌금
연장, 야간 및 휴일근로 시 임금 지급 위반	3년 이하의 징역 또는 3,000만원 이하의 벌금

RPA 도입으로 업무품질을 제고, 업무생산성을 향상시킴으로써 도입비용 대비 높은 ROI를 달성할 수 있습니다.



낮은 구축비용, 신속한 구현
높은 기대효과

신규 시스템 구축 없이 기존 IT인프라 활용 구축으로 저(低)투자 고(高)성과 가능

- 기존 시스템 구축 투자와 달리 다양한 범위(大 ~ 小)로 구축, 짧은 기간 수행으로 도입비용 낮음
- 인건비 대체 효과 산출 용이하여 명확한 ROI 산출 가능



인력운영 유연화 및
업무품질 제고

Human Mistake 감소로 Error-free 업무환경 구축

- 반복업무로 인한 집중도 저하 및 계산실수 등 방지
- 프로세스의 Digital화로 업무 투명성 및 데이터 무결성 확보
- Rule 기반 업무로 Compliance 위반 가능성 차단



Biz. Operation 비용절감 및
근무환경 개선

Robot의 무중단 업무수행 및 고부가가치 업무로의 전환

- 24시간 X 365일 근무, 추가수당 없음
- 업무 Volume 증감에 따른 인력 조정 부담 회피
- 단순 반복업무 감소로 업무부하 감소 및 업무만족도 증대



자동화 확대에 따라 저부가가치
업무 감소, 비용 절감 등 정량적 효과 창출

30~40%
기존 업무
자동화 가능

Gartner

30~35%
저부가가치
업무감소

Everest Group

35~65%
비용절감
효과

Institute for RPA

현재 수작업 수행 또는 수작업 시스템 입력 업무는 RPA 자동화 기술을 도입하여 완전 자동화가 가능해집니다.

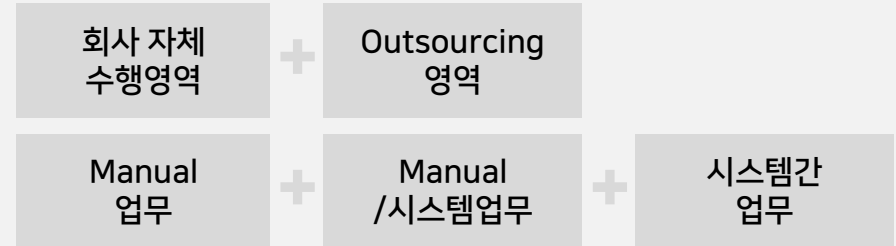


다양한 업무영역 및 프로세스에 RPA 도입이 가능하며, 현재는 Basic Automation 중심의 Rule 기반, 단순 반복 업무에 도입하여 효과를 입증하고 있습니다.



RPA(Basic Auto.)도입 가능 영역

- 정형화된 Rule 기반 수행 업무
- 노동 집약적/단순 반복 수행 업무
- 대량 데이터 수행 또는 I/F 업무
- 정형화된 데이터 취합/공유/보고 업무 등



Finance & Accounting	Sourcing & Procurement	Supply Chain Management	Human Resource	IT
<p>채무/구매</p> <ul style="list-style-type: none"> - 송장 처리(3-Way Matching) - 각종 마스터 등록 - 구매 오더 발행 및 전송 <p>채권/영업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 영업 오더 발행 및 전송 - 여신 업무 처리 - 주기적 단순 Report 생성 <p>고정자산</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감가상각 및 후속 처리 - 자본화 처리(Capex) - 자산 처분/폐기 및 후속 자동 <p>총계정원장/연결</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수작업 분개 처리 - 단순 내부거래 상계 	<p>계약관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소싱 및 계약에 따른 수작업 업무 처리 <p>세금계산서 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체로부터 수신한 세금계산서 자동화 처리 <p>구매처 관리/운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체 마스터 자동 생성/변경/삭제 처리 - 업체 평가 및 각종 정보 입력 관리 <p>비용분석</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기 입력된 Data를 통한 비용 분석 레포팅 생성 (주기적/단순성 정보 활용) 	<p>수출/입 면장</p> <ul style="list-style-type: none"> - 외부 기관과 수출/입 면장 수령 후 자동화 입력/처리 <p>입고/납품 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 원재료/상품 입고, 제품 납품 처리 수작업 자동화 <p>재고 이동/관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현장 재고 이동, 시스템 처리 수작업 자동화 <p>비용처리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 물류 비용 송장 자동화 및 세금 계산서 송/수신 후 자동 처리 	<p>계약관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소싱 및 계약에 따른 수작업 업무 처리 <p>세금계산서 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체로부터 수신한 세금계산서 자동화 처리 <p>구매처 관리/운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체 마스터 자동 생성/변경/삭제 처리 - 업체 평가 및 각종 정보 입력 관리 <p>비용분석</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기 입력된 Data를 통한 비용 분석 레포팅 생성 (주기적/단순성 정보 활용) 	<p>계약관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소싱 및 계약에 따른 수작업 업무 처리 <p>세금계산서 처리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체로부터 수신한 세금계산서 자동화 처리 <p>구매처 관리/운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 업체 마스터 자동 생성/변경/삭제 처리 - 업체 평가 및 각종 정보 입력 관리 <p>비용분석</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기 입력된 Data를 통한 비용 분석 레포팅 생성 (주기적/단순성 정보 활용)



취약성 및 예외 처리 Fragility & Exception Handling

- 로봇은 특정 패턴으로 작동하도록 설계, 변경 또는 민첩성에 적합하지 않음
- 로봇 자동화의 **30%**는 **예외 처리**가 필요함



프로세스 분석 Requires Process analysis

- 프로세스를 이해하고 자동화에 적합한 작업 선택
- 로봇은 휴먼 태스크, 케이스 관리, 복잡한 Rule 처리를 지원 못함
- **RPA가 항상 프로세스 자동화 문제의 해결책은 아님**



비즈니스 및 IT 지원 Requires Business & IT Sponsorship

- 현업과 IT부서간 **협업** 필요
- 새로운 현업과 전산의 변경 **거버넌스** 필요
- RPA 외에 모든 자동화 기술의 **전문가 조직**이 필요

Chapter II

UNIRPA 솔루션 소개

1. UNIRPA 개요
2. UNIRPA 주요 컴포넌트
3. UNIRPA 구성
4. UNIRPA 주요 기능
5. UNIRPA 적용 사례

UNIRPA는 기업의 단순 반복 업무를 '365일 24시간' 수행하여 기업 생산성을 혁신적으로 향상시킬 수 있는 최적의 솔루션입니다.



기업의 디지털혁신을 위한 AI 기반의 업무 자동화 솔루션으로 비즈니스 프로세스를 자동화하여 반복적인 업무의 시간과 비용을 줄여 고가치업무에 집중 할 수 있게 합니다.



단순 작업 감소로 사람은 고부가가치 업무 집중 가능

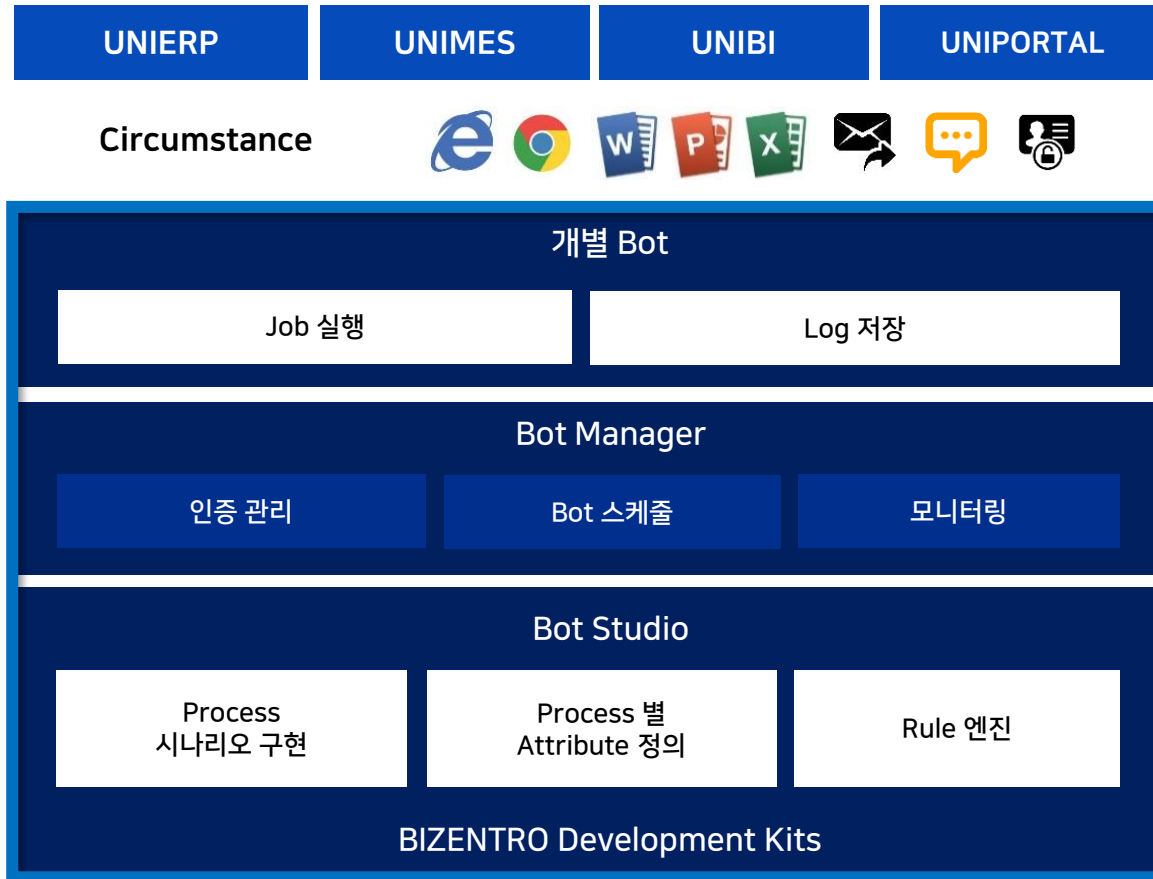
매일 수행하는 반복업무를 RPA가 수행함으로 Human Error를 감소시키고 업무 생산성을 향상시킵니다.



365일 24시간 무중단 업무 수행 가능

Bot을 통한 무중단 업무수행이 가능하기 때문에 업무를 재정의하고 생산성을 향상 시킬 수 있습니다.

기업의 디지털혁신을 위한 AI 기반의 업무 자동화 솔루션으로 비즈니스 프로세스를 자동화하여 반복적인 업무의 시간과 비용을 줄이고 고부가가치 업무에 집중 할 수 있도록 업무환경을 개선합니다.



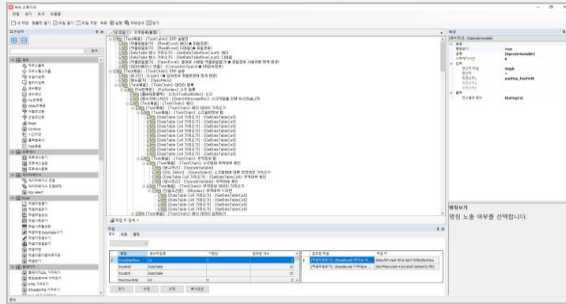
- 단순 작업 감소로 사람은 고부가가치 업무 집중 가능
- 자동화를 통한 Human Error 감소, 부정 방지
- 365일 24시간 무중단 업무 수행 가능

- Bot Studio는 다양한 업무 시스템을 활용하여 시나리오와 시나리오 별 프로세스 및 속성을 정의함
- Bot Manager는 Job 스케줄링, 모니터링
- 개별 Bot은 자동화 Process 프로그램을 수행

RPA 프로세스 개발

• RPA Studio

- 개발자가 아닌 일반 사용자도 간단한 교육을 통하여 RPA 프로세스 및 Bot 구현
- UNIERP, UNIPORTAL 연계 함수를 내장하여 타사 제품보다 빠른 기능 구현 가능
- 사용자함수 작성 기능으로 사용자가 C#코드로 개발 가능



RPA 프로세스 관리

• RPA Manager

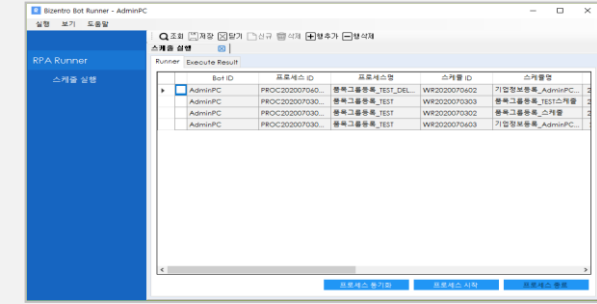
- 복잡한 자동화 인프라에 대한 모니터링 및 관리
- 사용자별 Bot 별 권한 관리 지원
- 대시보드를 통한 실시간 Schedule, Bot, 프로세스 처리현황 Monitoring 지원
- License 관리



실행환경

• Bot Runner

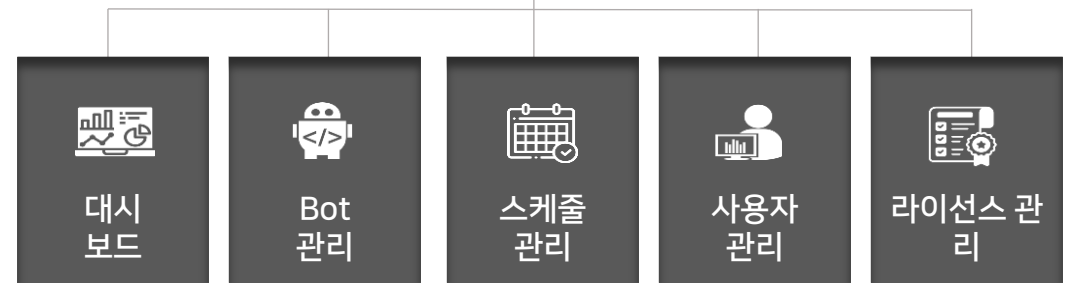
- RPA Script 실행



RPA Studio → RPA Manager → Bot Runner

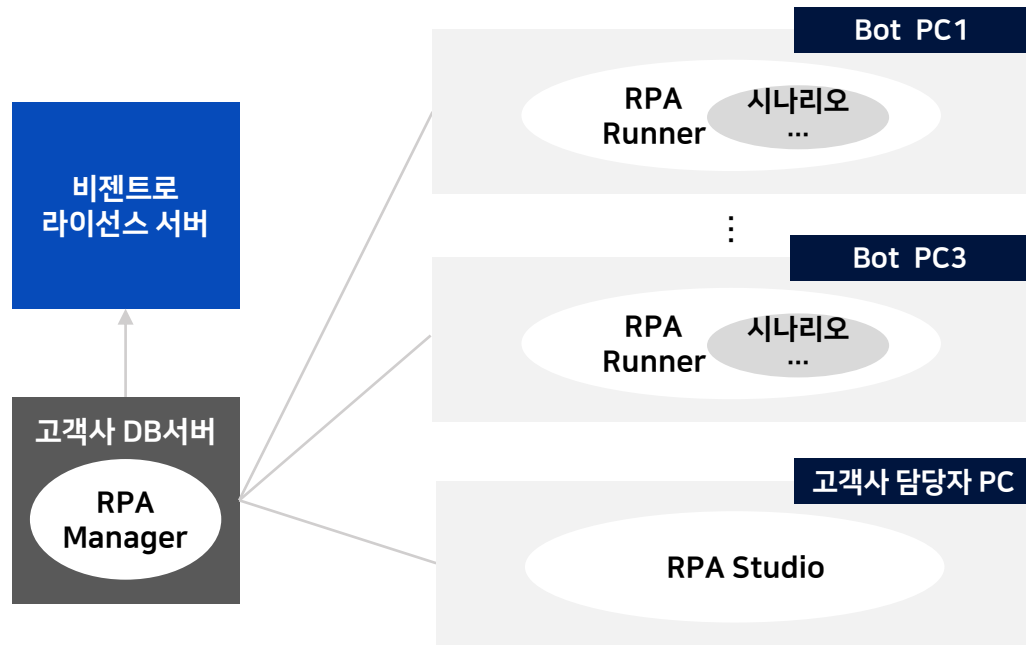


Analytics



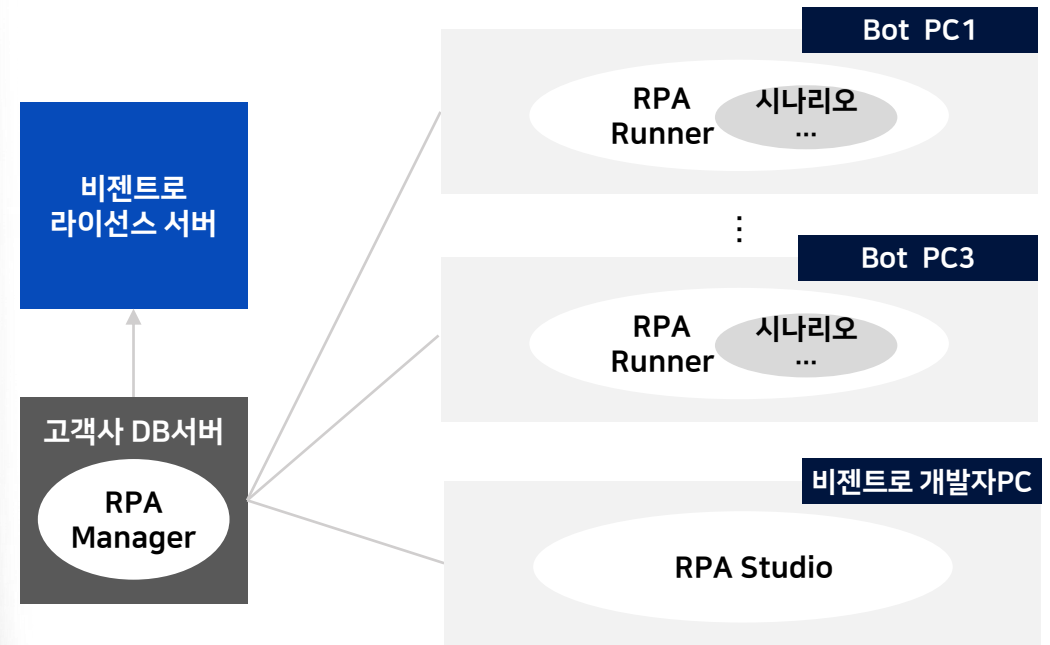
Case 1 : 1 Studio + 3 Bot + 1 Manager

- ✓ 고객사에서 자체 개발 고려하여 Studio 구매 (Bot 제작용으로 필수 구매여부는 결정)
- ✓ Manager 구매 : Bot이 많아 개별 시나리오 스케줄링 및 실행결과 모니터링
- ✓ 3Bot 실행을 위해 Bot Runner

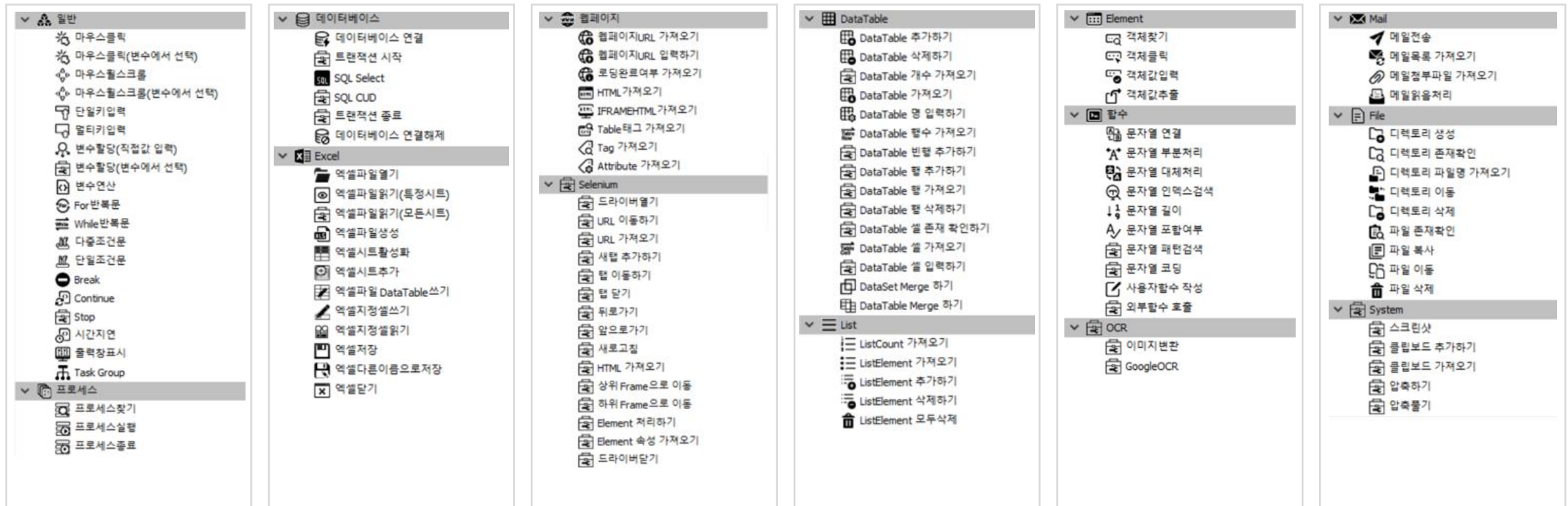


Case 2 : 3 Bot + 1 Manager

- ✓ 고객사에서 자체 개발 고려하지 않음
- ✓ Manager 구매 : Bot이 많아 개별 시나리오 스케줄링 및 실행결과 모니터링
- ✓ 3Bot 실행을 위해 Bot Runner



- ✓ 총 15개의 카테고리 132개의 Task로 구성 되어 있음
- ✓ 프로세스, 데이터베이스, 엑셀 뿐만 아니라 UNIERP 전용 Library 제공
- ✓ C# 코드를 사용하여 사용자함수 사용 가능



- ✓ UNIERP 전용 Library를 제공하여 UNIERP RPA 프로세스 설계 시 타사 대비 상대적으로 적은 공수로 구현 가능



로그인

ERP접속정보와 ID/PW를 설정하면 봇PC의 설치 되어 있는 ERP를 실행시킴

메뉴열기

ERP버전, 메뉴ID, 메뉴명을 설정하면 ERP메뉴를 활성화

툴바버튼클릭

UNIERP상단의 툴바 버튼(신규, 삭제, 저장, 행추가, 행삭제 등)을 클릭

컨트롤처리

UNIERP에서 사용되는 컨트롤에 값입력, 값가져오기, 클릭 등의 명령을 수행

메시지박스처리

UNIERP에서 발생하는 메시지에 대하여 확인/예/아니오/취소 등의 처리와 메시지박스에 표시되는 메시지를 받아 옴

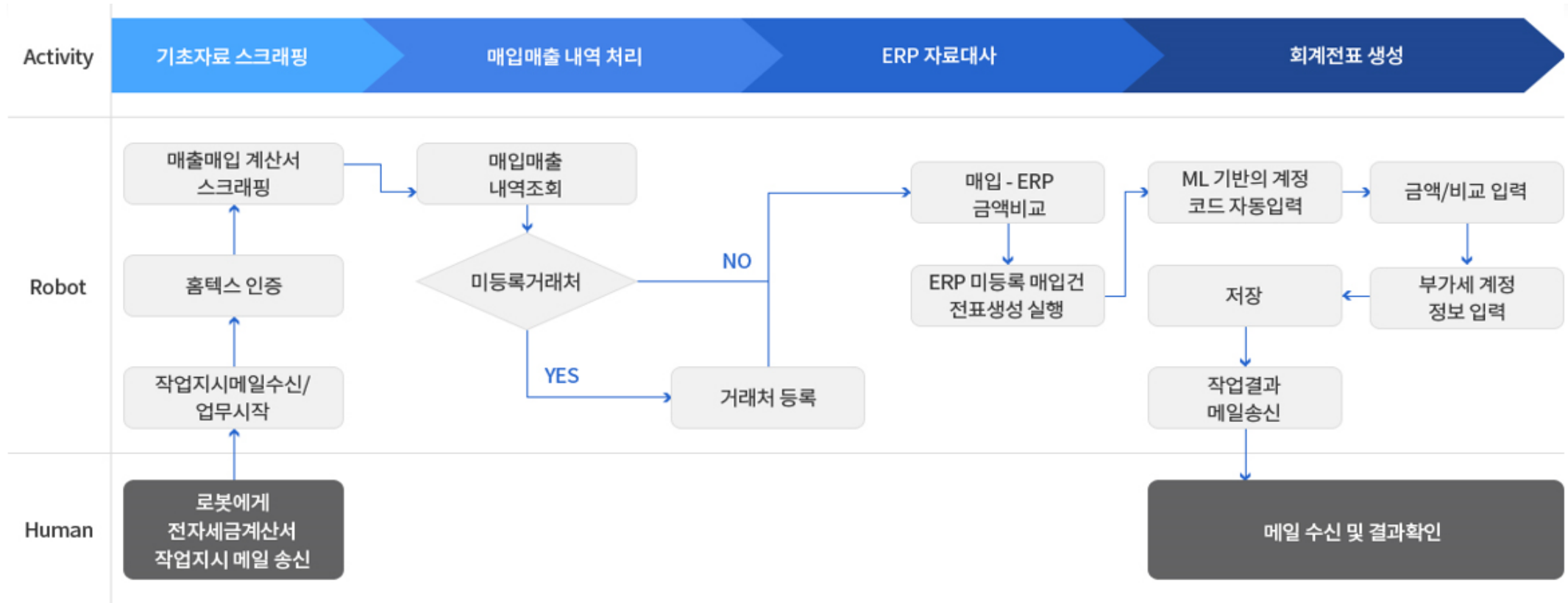
웹서비스 호출

UNIERP에서 사용중인 웹서비스를 호출하여 사용이 가능함.



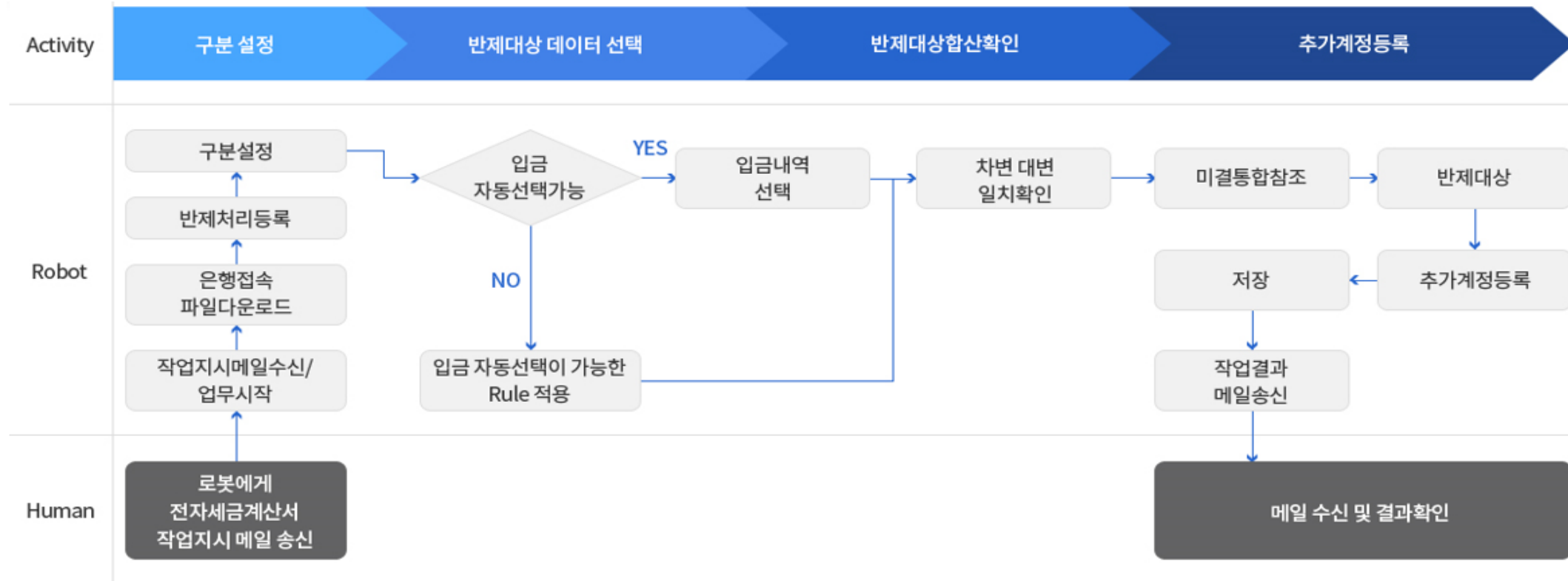
UNIRPA

매출채권 입금처리 업무



사람 5.6 시간 > RPA 30분, 시간단축 91%

매입 전자세금계산서 회계처리 업무



사람 10 시간 > RPA 25분, 시간단축 96%

매출채권 입금처리 시간단축 (월500건 기준)

UNIPORTAL®

협업, 소통을 위한 커뮤니케이션 플랫폼

아이디 rpa_manager

비밀번호

아이디 기억하기 한국어

로그인

[RPA] UNIPORATL에 수신된 E-brach 입금내역 파일 다운로드

BIZENTRO



Digital Transformation Solution **No.1**
고객의 내일을 위해 노력하는 BIZENTRO

THANK YOU



기술혁신대전 국무총리상
제20회 중소기업기술혁신대전 기술혁신분야 수상



스마트팩토리 어워드 코리아
비젠토(주) MES 부문 산업선도대상 수상



중소벤처기업부 장관상 수상
스마트팩토리 우수사례 UNIMES 구축 기업

경기도 성남시 분당구 대왕판교로 660(삼평동 670) 유스페이스 1-A 10층 marketing@bizentro.com 1588-4788 / 080-500-2020